

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Администрация Нанайского района
за период с 01.01.2017 по 31.01.2017

Ответственный

-все-

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	4	4	7	7
	из них:	4	4	7	7
	- в письменной форме	0	0	0	0
	- в электронной форме	0	0	0	0
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	5	5	7	7
	- в письменных	5	5	7	7
	- в электронных	0	0	0	0
	- в устных	0	0	0	0
3.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	2	2	7	7
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
4.	Частота обращений:				
	- первичное	3	3	7	7
	- повторное	1	1	0	0
	- многократное	0	0	0	0
5.	Количество обращений граждан льготных категорий	0	0	0	0
	Количество обращений пенсионеров	0	0	2	2
6.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	0	0	0	0
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
7.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
8.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	8	8	4	4
	- поддержано	0	0	0	0
	- в т.ч. меры приняты	2	2	0	0
	- не поддержано	2	2	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	3	3	0	0
	- рассмотрено коллегиально	3	3	0	0
	- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0
9.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Увольнение и восстановление на работе (кроме жалоб на решение судов)	0	0	1	1
	- Земельные споры (не судебные)	0	0	1	1

	- Доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности	0	0	1	1
	- Служба скорой и неотложной медицинской помощи	0	0	1	1
	- Право на получение и распространение информации	0	0	1	1
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	3	3	2	2

И.о. начальника организационно-методического отдела



Н.А. Кузнецова

8 (42156) 4-14-96