

Вопрос-ответ

НЕКАЧЕСТВЕННОЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ

ВОПРОС:

- *Подскажите, пожалуйста, порядок действий и куда обращаться в случае поставки некачественных ресурсов тепловой и электрической энергии, например, при низком напряжении электричества в сети?*

ОТВЕТ:

- Постановлением Правительства РФ от 24 января 2024 г. № 55 установлен порядок обращения потребителей с претензиями в случае поставки некачественного ресурса или ненадежности его снабжения.

С 1 февраля 2024 года, если вас, как потребителя, ненадежно снабжают электроэнергией или поставляют некачественный ресурс, вы вправе обратиться в свою сетевую либо энергосбытовую организацию с учетом специальных требований. Обращение должно содержать:

- сведения о потребителе (ФИО и место жительства, дату и место рождения, серию и номер документа, удостоверяющего личность);
- наименование (для юридического лица);
- номер договора;
- адрес энергопринимающего устройства;
- время нарушения;
- номер телефона, адрес электронной почты, требования потребителя и желаемый способ получения ответа.

Для подтверждения своих доводов можно приложить к обращению дополнительные документы.

На проверку фактов, приведенных в претензии, отведено 15 рабочих дней. Направить обращение допустимо любым способом, который подтверждает факт получения. Это можно сделать, в частности, через личные кабинеты либо сайт адресата.

При этом сообщаем вам о том, что в случае выявления проблем в поставке электрической энергии, необходимо обратиться в Нанайский районный участок Амурского отделения филиала ПАО «ДЭК» - «Хабаровскэнергосбыт» по адресу: Хабаровский край, Нанайский район, с. Троицкое, ул. Лазо, д. 10, тел. 8(42156)4-17-56 или районное отделение АО «ДРСК» по адресу: Хабаровский край, Нанайский район, с. Троицкое, ул. Амурская, д. 73, тел. 8 (4217)54-10-88.

еву Галину Ивановну – библиотеकारя отдела обслуживания межпоселенческой библиотеки.

Благодарности министра культуры Хабаровского края объявлены главному библиотекарю библиотеки п. Джонка Бориско Татьяне Вячеславовне, режиссёру Дома культуры с. Лидога, преподавателю Детской школы искусств Леонович Елене Викторовне и директору районной межпоселенческой библиотеки Ядрищенской Марине Николаевне.

Но поздравления и награды на этом не закончились. Премии главы района и дипломы лауреатов за высокое профессиональное мастерство, личный вклад в развитие и сохранение культуры района, активную творческую деятельность и в честь профессионального праздника Н.Г. Сафронов вручил методисту по народному творчеству Межпоселенческого центра культуры и досуга Бухотяровой Олеся Павловне,

участникам творческих коллективов района. И отмечает, что ежегодно наш район принимает участие в конкурсном отборе на получение субсидии из краевого бюджета на поддержку отрасли культуры.

В этом году одним из лучших учреждений культуры по итогам отбора признана Межпоселенческая центральная библиотека, а лучшим сельским работником культуры названа Вера Дмитриевна Димитрова. В краевом конкурсе в номинации «Лучшая сельская школа искусств» Детская школа искусств заняла второе место!

- Многочисленные победы в конкурсах, фестивалях международного, всероссийского, регионального уровня, - отметила Галина Александровна, - вдохновляют нас на новые свершения. Все наши победы – это результат ежедневной кропотливой работы и, конечно, результат поддержки отрасли со стороны администрации Нанайского

Год семьи



Российский
Семейный
Проект

2024 - ГОД СЕМЬИ

СОБЕРИТЕ КОЛЛЕКЦИЮ СЕМЕЙНЫХ ВПЕЧАТЛЕНИЙ!

всейсмейей.рф





Семья это...
... когда все вместе